



Algemene voorwaarden

Dagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid	4
Artikel 3 – Annulering en herroeping	4
Artikel 4 – Intakegesprek op locatie	5
Artikel 5 – Duur en verlenging van de Overeenkomst.....	5
Artikel 6 – Einde van de overeenkomst	6
Artikel 7 – Wederzijdse verplichtingen.....	7
Artikel 8 – Verplichtingen van de Stichting.....	7
Artikel 9 – Verplichtingen van de Ouder.....	7
Artikel 10 - Toegankelijkheid.....	8
Artikel 11 - De prijs en prijswijzigingen	8
Artikel 12 - De betaling / Niet-tijdige betaling.....	9
Artikel 13 - Aansprakelijkheid	9
Artikel 14 - Klachtenprocedure.....	9
Artikel 15 - Geschillenregeling.....	9

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Buitenschoolse opvang:	Kinderopvang verzorgd door een Kindcentrum voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd en in de schoolvakanties.
Dagopvang:	Kinderopvang verzorgd door een Kindcentrum voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.
Geschillencommissie:	De Geschillencommissie Kinderopvang.
Ingangsdatum:	De datum waarop de Overeenkomst is aangegaan.
Kindcentrum:	Een voorziening waar Kinderopvang plaatsvindt (anders dan gastouderopvang).
Kinderopvang:	Het bedrijfsmatig opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint.
Ouder:	De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder of verzorger van het kind op wie de Kinderopvang betrekking heeft.
Oudercommissie:	Advies- en overlegorgaan ingesteld door de Stichting, bestaande uit een vertegenwoordiging van Ouders wiens kinderen in het Kindcentrum worden opgevangen.
Overeenkomst:	De Overeenkomst van de Kinderopvang tussen de Ouder en de Stichting
Partijen:	De Stichting en de Ouder.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.
Startdatum:	De in de Overeenkomst overeengekomen datum waarop de Kinderopvang start.
Stichting:	Een rechtspersoon met een doel zonder winstoogmerk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de Stichting en de Ouder.
2. Met uitzondering van het sluiten van de overeenkomst van kinderopvang bedoeld in lid 1, kan elk der partijen rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan derden overdragen. In dit geval is instemming van de wederpartij vereist.
3. In afwijking van lid 3 van dit artikel behoeft de Stichting geen toestemming van de Ouder voor het inschakelen van derden voor het innen van betalingen en evenmin de Ouder voor het inschakelen van derden voor het doen van betalingen.

Artikel 3 – Annulering en herroeping

1. In ieder geval heeft de Ouder het recht de Overeenkomst te annuleren onder de volgende voorwaarden:
 - a. De Ouder mag de Overeenkomst annuleren vanaf de Ingangsdatum tot de Startdatum.
 - b. In het geval dat de Ouder annuleert minder dan een maand voor de Startdatum, kan de Stichting annuleringskosten in rekening brengen tot maximaal het bedrag dat de Ouder verschuldigd is voor een maand Kinderopvang.
 - c. In het geval dat de Ouder annuleert meer dan een maand voor de Startdatum, kan de Ouder een vergoeding verschuldigd zijn aan de Stichting voor kosten die de Stichting al daadwerkelijk heeft gemaakt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. In het geval dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen (bijvoorbeeld via internet of post) heeft de Ouder het recht op herroeping onder de volgende voorwaarden:
 - a. De Ouder mag de Overeenkomst kosteloos ontbinden, zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na de dag dat de Overeenkomst is gesloten. Dit wordt het herroepingsrecht genoemd.
 - b. Als de ontbinding vóór de Startdatum geschiedt, ontvangt de Ouder de betaalde kosten volledig terug. Als de ontbinding na de Startdatum geschiedt en reeds Kinderopvang is genoten, ontvangt de Ouder de betaalde kosten terug, verminderd met de kosten in verband met en evenredig aan de reeds genoten Kinderopvang.
 - c. De Ouder kan het herroepingsrecht uitoefenen door per mail aan de Stichting te verklaren de Overeenkomst te willen ontbinden. Vervolgens krijgt de Ouder een modelformulier. Deze kan ingevuld retour naar de Stichting.

Artikel 4 – Intakegesprek op locatie

1. De Stichting biedt via de website-informatie ter kennismaking aan, die de Ouder helpt bij zijn of haar oriëntatie op de markt en een keuze te maken tussen ondernemingen in de kinderopvang.
2. De Stichting nodigt de Ouder tijdig voor de startdatum uit voor een intakegesprek op locatie.
3. In dit intakegesprek komt het volgende aan de orde:
 - a. De voor de kinderopvang benodigde specifieke gegevens van de Ouder en kind(eren);
 - b. De startdatum en duur van de wenperiode;
 - c. De algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte, medicatie, ontwikkeling en dergelijke);
 - d. De individuele wensen van de Ouder en dat daarmee rekening gehouden wordt voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is;
 - e. De wijze van communicatie;
 - f. Toestemmingen registreren voor uitstapjes, foto's en/of video's van het kind;
 - g. De wettelijke aansprakelijkheid van de Ouder voor schade veroorzaakt door het kind.
4. De Stichting wijst er in het intakegesprek op dat:
 - a. De Stichting gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de Ouder te communiceren.

Artikel 5 – Duur en verlenging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de volgende termijn op basis van het overeengekomen type Kinderopvang:
 - a. Voor Dagopvang tot de dag dat het kind de leeftijd van vier jaar bereikt;
 - b. Voor Buitenschoolse opvang tot de dag waarop het kind de leeftijd van 13 jaar bereikt.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen Partijen een kortere of langere duur overeenkomen.
3. De overeenkomst wordt digitaal ter ondertekening aangeboden. Met het ondertekenen van deze overeenkomst gaat de Ouder akkoord met de algemene voorwaarden. Na ondertekening is de overeenkomst bindend en is de betalingsverplichting van kracht.
4. Na het verstrijken van de termijn van een Overeenkomst, kunnen Partijen de Overeenkomst verlengen. Een verlenging van een Overeenkomst wordt Schriftelijk overeengekomen. Verlenging vindt niet stilzwijgend plaats.

Artikel 6 – Einde van de overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Overeenkomst opgenomen termijn.
2. Daarnaast eindigt de Overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door een van de Partijen.
3. Partijen beogen dat de Overeenkomst opzegbaar is:
 - a. De Ouder is steeds bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen.
 - b. De Stichting is slechts bevoegd de Overeenkomst op te zeggen op grond van een gegronde reden. Als gegronde redenen worden in ieder geval aangemerkt:
 - De situatie dat de Ouder in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting voor twee (of meer) maanden.
 - Situaties als genoemd in artikel 10 lid 2 die twee maanden (of langer) voortduren;
 - De situatie waarbij de (vertrouwens)relatie tussen Stichting en Ouder verstoord is waardoor voortzetting van de Overeenkomst in ongewijzigde vorm niet van de Stichting gevegd kan worden;
 - De omstandigheid dat de Stichting vanwege een onvoorziene omstandigheid of een niet aan hem toerekenbare oorzaak niet meer in staat is de Overeenkomst uit te voeren;
 - Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit (van een locatie waar het kind is geplaatst) in gevaar brengt.
4. Opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere Partij gerichte Schriftelijke verklaring. De Stichting motiveert de opzegging. De Ouder hoeft de opzegging niet te motiveren.
5. De Stichting en de Ouder kunnen opzeggen met inachtneming van de volgende termijn:
 - a. De Ouder kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
 - b. De Stichting kan opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn, welke minimaal één maand bedraagt;
 - c. De Stichting kan met onmiddellijke ingang opzeggen in een geval als bedoeld in artikel 6 lid 3.
 - d. De Ouder kan met onmiddellijke ingang opzeggen in het geval dat de Stichting opzegt.
6. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de Ouder of de Stichting de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd of op de datum waarop de elektronische verklaring is verstuurd, tenzij in de verklaring een latere datum is genoemd.
7. Tijdens de opzegtermijn is de Stichting verplicht Kinderopvang te leveren en is de Ouder verplicht de vergoeding voor de Kinderopvang (de prijs) te betalen.
8. In geval van overlijden van het kind, eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang.

Artikel 7 – Wederzijdse verplichtingen

1. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
2. Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over:
 - a. Bij Dagopvang: de Ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en de Stichting bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
 - b. Bij Buitenschoolse opvang: de wijze waarop het kind naar de Buitenschoolse opvang komt en deze verlaat, bepaalt de overgang van verantwoordelijkheid voor het kind. Partijen maken hierover Schriftelijk afspraken.

Artikel 8 – Verplichtingen van de Stichting

1. De Stichting is op grond van de Overeenkomst gehouden om Kinderopvang te leveren onder de daarin en in deze Algemene Voorwaarden overeengekomen voorwaarden.
2. De Stichting staat ervoor in dat:
 - a. De Kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
 - overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
 - verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal;
 - b. Een Kindcentrum dat onder zijn verantwoordelijkheid valt, geschikt is voor een verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen. Een nadere regeling van de wijze waarop de Ondernemer voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 8 lid 1.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Ouder

1. De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
2. De Ouder draagt zorg dat de Stichting beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de Ouder.
3. De Ouder houdt zich aan de regels die binnen het Kindcentrum gelden.
4. De Ouder onthoudt zich van gedrag dat een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen en/of de dienstverlening van de Stichting aan (de kinderen van) andere Ouders belemmert of onevenredig verzwart. De Ouder draagt er zorg voor dat zijn kind zich hiervan ook onthoudt.
5. De Ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
6. De Stichting legt de bevoegdheid van anderen dan de Ouders om het kind van de Kinderopvang te halen Schriftelijk vast indien de Ouder daarom verzoekt.

7. De Ouder betaalt de Stichting conform de daarover in de Overeenkomst gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

Artikel 10 - Toegankelijkheid

1. De Stichting is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen de Stichting en Ouder.
2. De Stichting behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de Stichting en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.
3. Wanneer de Ouder het niet eens is met de door de Stichting geweigerde toegang op grond van het lid 2, kan hij dit aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de Verkorte Procedure te behandelen. Een beslissing daarover van de Geschillencommissie is bindend voor partijen. Zolang deze Verkorte Procedure loopt mag de Stichting de plaats niet opzeggen en blijft voor de Ouder de verplichting in stand om te betalen overeenkomstig artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien een geplaatst kind, nadat diens Ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft de Stichting het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. De Stichting kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.
5. De Stichting en Ouder zijn verplicht in het geval dat het kind voor langere tijd op de kinderopvang afwezig is in overleg te treden over het beschikbaar houden van de opvangplaats.

Artikel 11 - De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de Ouder moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. Prijswijzigingen worden door de Stichting tijdig van tevoren aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn.
3. De Ouder heeft in geval van een (aangekondigde) prijswijziging het recht om de overeenkomst Schriftelijk en zonder nadere motivatie op te zeggen. Indien de Ouder in de 40 dagen voor en 14 dagen na de ingangsdatum van de gewijzigde prijs opzegt, geldt geen opzegtermijn.

Artikel 12 - De betaling / Niet-tijdige betaling

1. Betaling vindt plaats via een maandelijks automatische incasso.
2. De Ouder is verantwoordelijk voor voldoende saldo op de rekening, zodat de betaling tijdig aan de Stichting kan worden voldaan.
3. Indien een Ouder betaalt aan een door de Stichting ingeschakelde derde, geldt dit voor de Ouder als bevrijdende betaling. Inschakeling door de Ouder van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de Ouder niet van zijn betalingsverplichting.
4. De Ouder is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. De Stichting zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de Ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. De Stichting waarschuwt de Ouder daarbij dat als er dan nog geen betaling plaats vindt de overeenkomst onmiddellijk kan worden opgezegd.
5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is de Stichting gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
6. Onverlet het bepaalde in lid 4 van dit artikel kan de Stichting ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Stichting en Ouder Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 14 - Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Stichting tijdig nadat de Ouder de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Ouder zijn of haar rechten terzake verliest.
2. De Stichting behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 15. * zie www.kinderopvangfriesland.nl voor klachtenprocedure.

Artikel 15 - Geschillenregeling

Geschillen tussen Ouder en de Stichting over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door de Stichting te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de Ouder als door de Stichting aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang, Borderwijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlandse Recht van toepassing.

