



## Inspectierapport

KDV De Wielen Galamastins (KDV)  
Galamastins 2  
8925 GZ Leeuwarden  
Registratienummer 309582362

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Leeuwarden
Datum inspectie:	11-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Gegevens voorziening .....	20
Gegevens toezicht .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- een bezoek aan de vestiging;
- overleg met GGD GHOR Nederland.

Daarnaast heeft de toezichthouder overleg gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het bezoek aan de vestiging.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

### Algemeen

KDV De Wielen Galamastins is gehuisvest in de gelijknamige basisschool en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland. Het kindercentrum is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 - 18.15 uur. Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over twee stamgroepsruimtes. Het kindercentrum biedt opvang aan maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Het kindercentrum werkt met twee stamgroepen:

- Stamgroep 1 met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- Stamgroep 2 met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar (peuteropvang).

Naast de groepsruimtes heeft het kinderdagverblijf de beschikking over 2 slaapkamers en een aangrenzende buitenspeelruimte. KDV De Wielen Galamastins biedt op de peuteropvang gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Er wordt gewerkt met de methode Uk & Puk.

### Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

#### *2014 - jaarlijks onderzoek 11-11-2014*

Het kindercentrum voldoet aan alle inspectie-items die in dit onderzoek getoetst zijn.

#### *2015 - jaarlijks onderzoek 20-10-2015*

Er is een tekortkoming geconstateerd op het onderdeel voorschoolse educatie. De toezichthouder adviseert het college van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het college neemt het advies niet over.

#### *2016 - jaarlijks onderzoek 21-06-2016*

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen voorschoolse educatie, beroepskracht-kindratio en risico-inventarisatie veiligheid. De toezichthouder adviseert het college van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het college neemt het advies over.

#### *2016 - nader onderzoek 04-10-2016*

De houder heeft de tekortkomingen op de onderdelen voorschoolse educatie, beroepskracht-kindratio en risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid hersteld.

#### Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat KDV De Wielen Galamastins niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Vierogenprincipe
- Buitenspeelruimte

#### *Overleg en overreding*

Tijdens het onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd op het onderdeel passende beroepskwalificatie. De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de geconstateerde overtreding op dit onderdeel te herstellen. De houder heeft de tekortkoming binnen het gestelde termijn hersteld.

#### *Zienswijze houder*

De zienswijze is op 29-06-2017 bij de toezichthouder binnengekomen en is onveranderd opgenomen in het inspectierapport. De door de houder ingediende zienswijze vormt voor de toezichthouder geen aanleiding tot het wijzigen van de beoordeling(en).

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

*In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

#### **Pedagogisch beleid**

*De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. De inhoud van het pedagogisch beleid kan bij dit onderzoek nog niet aan de pedagogische praktijk getoetst worden.*

Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland werkt met een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor alle vestigingen van Stichting Kinderopvang Friesland en voor alle werkvormen van de kinderdagopvang, peuteropvang en de buitenschoolse opvang. Naast het algemeen pedagogisch beleidsplan werkt iedere vestiging met een locatie specifiek pedagogisch werkplan.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkoming(en) geconstateerd:

- In het pedagogisch werkplan van het KDV staat vermeld dat zowel de stamgroep van het KDV als de peuteropvang groep maximaal 16 kinderen per dagdeel worden opgevangen. In het pedagogisch werkplan van de peuteropvang staat vermeld dat de peuteropvang maximaal 14 kinderen per dagdeel opvangen. De houder geeft dus aan dat er in totaal of 32 of 30 kinderen maximaal per dagdeel worden opgevangen op het kindercentrum. In het landelijk register staat vermeld dat het kindercentrum maximaal 28 kindplaatsen heeft. De houder dient de pedagogische werkplannen hierop aan te passen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat niet in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. De beroepskrachten hebben tijdens het onderzoek op de vestiging aangegeven dat een beroepskracht tijdens de pauze wel eens alleen in het pand aanwezig is aangezien de tweede beroepskracht in haar pauze om boodschappen gaat.
- Het pedagogisch werkplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen hoe de beroepskrachten worden ondersteund door andere medewerkers. De houder beschrijft niet hoe deze medewerkers de beroepskrachten ondersteunen, welke taken en verantwoordelijkheden zij uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij eventueel worden begeleid.
- Het pedagogisch werkplan bevat geen in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. De houder dient te beschrijven waaraan dit beleid dient te voldoen en welke eisen/voorwaarden de houder hier aan stelt.
- In het pedagogisch werkplan hoe het vierogenprincipe is vormgegeven bij speciale activiteiten, uitstapjes en tijdens het buitenspelen etc. De houder dient dit op te nemen in het pedagogisch werkplan van de vestiging.

Alle genoemde voorbeelden dienen slechts ter illustratie en tonen aan dat het beleid op het gebied van het pedagogisch beleid niet voldoet aan de wettelijke criteria.

#### *Conclusie:*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Pedagogische praktijk**

*Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).*

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Observatiedagdeel: dinsdagochtend

Observatiemomenten: vrij spel binnen en buiten, een fruitmoment, het brengen van kinderen door ouders, een eetmoment en een verschoonmoment.

Groepssamenstelling: stamgroep 1: 5 kinderen 's ochtends met 1 beroepskracht en 9 kinderen 's middags met 2 beroepskrachten en een stagiaire.  
Stamgroep 2: 11 kinderen met 2 beroepskrachten

Tijdens het onderzoek op de vestiging is geconstateerd dat de houder zorg draagt voor het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan en het vierogenprincipe. Dit blijkt onder andere uit:

- de inrichting van de ruimtes;
- het gesprek met de beroepskrachten; en
- het scholingsoverzicht van de medewerkers.

Het pedagogisch beleidsplan en het werkplan is nog niet besproken met de beroepskrachten. Tijdens het onderzoek op de vestiging geven de beroepskrachten aan dat er ook nog geen werk-en/of leidsters overleg met de coördinator van de peuteropvang is gepland.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria m.b.t. de uitvoering van de pedagogische praktijk.

### **Voorschoolse educatie**

*Voorschoolse educatie wordt getoetst bij locaties die in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen zijn geregistreerd als gesubsidieerde locaties voor voorschoolse educatie. Het gaat hierbij om de uitvoering van een door een gemeente gesubsidieerd programma. Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.*

Op het kindercentrum op de peuteropvang wordt er met het voorschoolse educatie programma 'Uk & Puk' gewerkt, op 4 dagdelen per week van 08.15 - 11.45 uur. Het gaat om een totaal van 14 uur per week aan voorschoolse educatie.

Uk & Puk is thematisch opgebouwd. Een thema duurt vier tot zes weken. Binnen een thema zijn twaalf activiteiten uitgewerkt voor de verschillende doelgroepen. Elke activiteit is volgens een vast stramien beschreven, onder te verdelen in een organisatorisch gedeelte, de beschrijving van de eigenlijke activiteit (met daarin opgenomen de interactievaardigheden) en de doelen waaraan tijdens de activiteit gewerkt wordt.

In de praktijk wordt er op het kindercentrum, per dagdeel, maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Op de groep wordt er per dagdeel gewerkt met twee beroepskrachten. De vaste beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. Daarnaast beschikken de vaste beroepskrachten over een certificaat 'Basistraining VVE' of het certificaat 'Uk en Puk op maat' van het LEV of een certificaat 'Piramide'.

Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland heeft een scholingsplan VE 2017 opgesteld. In dit opleidingsplan komt tot uitdrukking op welke wijze cursussen, trainingen, video interactie begeleiding en VVE coaching bijdragen aan het onderhouden van de kennis en de vaardigheden van alle beroepskrachten voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-04-2017)
- Observaties (op 11-04-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 01-05-2012, ontvangen op 25-01-2017)
- Pedagogisch werkplan KDV De Wielen (versie 01-01-2017, ontvangen op 20-04-2017)
- VVE-certificaten (digitaal vastgelegd op 11-04-2017 en 1 ontvangen op 20-04-2017)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (medewerkers SKF, ontvangen op 25-01-2017)
- Beroepskwalificaties (digitaal vastgelegd op 09-01-2017 en ontvangen op 30-01-2017)
- Folder voorschool voor peuters (ontvangen op 25-01-2017)

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

*Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken in de kinderopvang. Na de afgifte van de verplichte VOG worden de medewerkers continue gescreend op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen. Stagiair(e)s, uitzendkrachten en vrijwilligers kunnen vooralsnog geen deel uitmaken van het systeem van continue screening. Zij moeten iedere twee jaar een nieuwe VOG aanvragen.*

De verklaringen omtrent gedrag van 5 vaste beroepskrachten, 2 invalkrachten en 3 stagiaires zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden verklaringen omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de eisen.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

*Iedere beroepskracht moet beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals genoemd in de meest recent aangevangen cao. Een werkgever kan een schriftelijk verzoek indienen aan de gelijkstellingscommissie van het Overleg Arbeidsvoorwaarden Kinderopvang (OAK) om te laten beoordelen of een werknemer met een opleidingsachtergrond die niet als kwalificerend vermeld staat, toch voldoet aan de kwalificatie-eis. Voor werknemers die op grond van een gelijkstelling voldeden aan de kwalificatie-eis bij hun oude werkgever, moet de nieuwe werkgever opnieuw een gelijkstellingsverzoek indienen.*

De beroepskwalificaties van 8 (inval)beroepskrachten zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden bewijsstukken.

Van de 8 (inval)beroepskrachten beschikken 7 over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de meest recente aangevangen cao kinderopvang is opgenomen.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkoming geconstateerd:

- Van een invalberoepskracht heeft de toezichthouder van de houder een bewijs van bekwaamheid ontvangen. Een bewijs van bekwaamheid is geen diploma. Een bewijs van bekwaamheid van school is geen vervanging van het officiële document. Indien een beroepskracht zijn/haar officieel diploma is kwijtgeraakt dient er een gevalideerde verklaring van een erkende instantie overlegd te worden. De beroepskracht dient dit uit te zoeken met DUO en eventueel met het FCB.

#### *Overleg en overreding*

De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om deze overtredingen te herstellen. De houder heeft op 22-05-2017 een passende beroepskwalificatie van de desbetreffende beroepskracht naar de toezichthouder opgestuurd. De houder heeft de tekortkoming op dit onderdeel binnen het gestelde termijn hersteld.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel passende beroepskwalificatie.



## **Opvang in groepen**

*Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte.*

Het kindercentrum werkt met 2 stamgroepen en staat in het landelijk register geregistreerd met maximaal 28 kindplaatsen. De kindplaatsen zijn volgens de beroepskrachten onderverdeeld in:

- Stamgroep 1: met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar
- Stamgroep 2: met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar (peuteropvang)

Uit de uitgebreide steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 27-02-2017 t/m 10-04-2017 en tijdens het onderzoek op de vestiging blijkt dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen. In de praktijk bestaat stamgroep 1 uit maximaal 12 kinderen en stamgroep 2 (peuteropvang) uit maximaal 16 kinderen.

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. Daarnaast maakt ieder kind gebruik van maximaal twee stamgroepsruimtes gedurende een week.

### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel opvang in groepen.

## **Beroepskracht-kindratio**

*Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).*

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de feitelijke aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 27-02-2017 t/m 11-04-2017 getoetst. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het onderzoek op de vestiging.

Uit de uitgebreide steekproef blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep voldoet aan de gestelde criteria. Daarnaast wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het pedagogisch werkplan staat beschreven op wie een beroep gedaan kan worden voor de achterwachtregeling.

De beroepskrachten hebben tijdens het bezoek aan de vestiging aangegeven dat het voorkomt dat een beroepskracht alleen in het pand aanwezig is bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio. In de pauze gaat de beroepskracht boodschappen doen en is dan niet fysiek in het pand aanwezig. Er is volgens de beroepskrachten ook geen andere volwassene fysiek in het kindercentrum aanwezig. De toezichthouder kan deze situatie niet uit de roosters constateren. Mocht deze situatie wel voorkomen dan gaat de toezichthouder er vanuit dat de houder hier gepaste maatregelen op zal gaan nemen.

### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de criteria die beoordeeld zijn op het onderdeel beroepskracht-kindratio.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

*De voorgeschreven voertaal van Nederlands en/of Fries dient gebruikt te worden en wordt getoetst in de praktijk.*

Het kindercentrum is een tweetalig kindercentrum. Er wordt zowel Nederlands als Fries gesproken. De documenten voor de ouders zijn in het Nederlands opgesteld.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel gebruik van de voorgeschreven voertaal.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-04-2017)
- Observaties (op 11-04-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag (digitaal vastgelegd op 11-04-2017 en 2 ontvangen op 20-04-2017)
- Diploma's beroepskrachten (digitaal vastgelegd op 11-04-2017 en 2 ontvangen op 20-04-2017 en op 22-05-2017)
- Presentielijsten (periode 27-02-2017 t/m 11-04-2017, digitaal vastgelegd op 11-04-2017)
- Personeelsrooster (periode 27-02-2017 t/m 11-04-2017, digitaal vastgelegd op 11-04-2017)
- Pedagogisch werkplan KDV De Wielen (versie 01-01-2017, ontvangen op 20-04-2017)

## Veiligheid en gezondheid

*In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

*De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder van het kindercentrum legt jaarlijks, voor zover hierin niet wordt voorzien bij of krachtens andere wet- en regelgeving, in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Tijdens het onderzoek op de vestiging wordt de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst,*

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn in juli 2016 uitgevoerd door een beroepskracht. Er is gebruik gemaakt van het model van Stichting Consument en Veiligheid en van het model van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

Volgens de beroepskracht(en) zijn alle ruimtes die door de kinderen kunnen worden gebruikt hierin meegenomen. De risico-inventarisaties beschrijven de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt. Er is een actieplan opgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde risico-inventarisaties. Deze acties zijn grotendeels gerealiseerd.

De houder treft maatregelen om risico's te reduceren tot aanvaardbare risico's door middel van het werken met onder andere de protocollen van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland en werkafspraken/ groepsregels. Op de vestiging liggen mappen met waarin onder andere de meest recente risico-inventarisaties, het actieplan, de protocollen en de werkafspraken/groepsregels van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland voor de medewerkers te vinden zijn.

Het kindercentrum werkt met ongevallenregistratieformulieren. De registratie bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht met de getroffen maatregelen.

Tijdens de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan de groepsruimte van het kinderdagverblijf en aan de buitenspeelruimte. Uit de steekproef zijn onderstaande risico's naar voren gekomen:

- Er is zichtbaar vuil aanwezig in de groepsruimte zoals in de hoeken en onder de radiatoren. Ook hangen er spinnenwebben en o.a. langpoten aan het plafond. Dit risico heeft de toezichthouder ook al geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 21-06-2016.
- De keukenladen in de groepsruimte zijn niet beveiligd voor de kinderen. In de laden liggen messen en vorken. In de risico-inventarisatie staat vermeld dat er op de bestek la een hekje zit en scherpe messen op een voor kinderen onbereikbare plaats staan. Het beleid is niet conform de praktijk.
- De zandbak op de buitenspeelruimte is verwijderd. Op deze plaats liggen traceerbare obstakels (tegels) waarover kinderen kunnen vallen. In de risico-inventarisatie staat vermeld: *Oneffenheden worden opgeruimd voor buitenspel.* Het beleid komt niet overeen met de praktijk.
- Tijdens het onderzoek op de vestiging is er een kuil geconstateerd op de buitenspeelruimte waarin kinderen kunnen vallen. Dit risico staat niet vermeld in de risico-inventarisatie en/of op het actieplan.
- Het toegangshek kan niet goed gesloten worden en in de omheining zitten gaten en/of uitstekende delen. In de risico-inventarisatie staat vermeld: *Scherpe of gevaarlijke uitsteeksels, randen of hoekjes worden vroegtijdig door de pedagogisch medewerkersesignaleerd en gerepareerd door een klusjesman.* Het beleid komt niet overeen met de praktijk.
- De kinderen kunnen op de buitenspeelruimte in aanraking komen met brandnetels aangezien deze door de omheining heen groeien. In de risico-inventarisatie staat dit risico niet vermeld. Het aanraken van een brandnetel is voor kinderen erg vervelend i.v.m. een branderig of stekend gevoel met eventueel huiduitslag.

Alle genoemde voorbeelden dienen slechts ter illustratie en tonen aan dat het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid m.b.t. de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid niet voldoet aan de wettelijke criteria.

**Opmerking:**

De beroepskrachten kunnen tijdens het onderzoek op de vestiging niet aantonen dat het speelhuisje (van kunststof materiaal) op de buitenspeelruimte gecertificeerd is.

**Conclusie:**

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Meldcode kindermishandeling**

*De houder van een kindercentrum is bij wet verplicht een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vast te stellen en de kennis en het gebruik daarvan te bevorderen. Een meldcode beschrijft in 5 stappen wat professionals moeten doen bij vermoedens van geweld. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie.*

Het kindercentrum maakt gebruik van de meldcode kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang (juli 2013) en van de handleiding meldcode waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel geweld. De beroepskrachten kunnen de meldcode en de handleiding inzien op de vestiging (documenten bevinden zich in de rode 'GGD map'). De houder heeft de sociale kaart op de regio aangepast.

Binnen Stichting Kinderopvang Friesland is er een aandachtsfunctionaris aangesteld.

De beroepskrachten van de vestiging hebben tijdens het onderzoek op de vestiging aangegeven dat de beroepskrachten de meldcode hebben doorgenomen.

**Conclusie:**

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel meldcode kindermishandeling.

## **Vierogenprincipe**

*Het vierogenprincipe houdt in dat de houder van een kindercentrum de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskrachten in de kinderopvang de werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De houder is bij wet verplicht invulling te geven aan het vierogenprincipe en is bedoeld om de veiligheid in het kindercentrum te vergroten.*

De houder geeft in het pedagogisch beleids- en/of werkplan aan zorg te dragen dat de beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De houder heeft op het kindercentrum onder ander de volgende maatregelen getroffen:

- Het kindercentrum bevindt zich binnen een school (in een vleugel);
- Er is een open verschoonruimte;
- Iedereen mag te allen tijde binnen lopen;
- Een gedeelte van de entree deur is gemaakt van glas. Zo heb je zicht op de gehele ruimte;
- Voordeur zit op slot;
- Ouders moeten aanbellen bij zowel het kinderdagverblijf als de speelleergroep om binnen te komen.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkomingen geconstateerd:

- De houder heeft niets beschreven over de slaapruidtes en de toiletruimtes m.b.t. het kunnen zien en horen door een andere volwassene;
- De houder geeft aan dat de voordeur op slot zit en dat ouders moeten aanbellen. Ouders kunnen hierdoor niet te allen tijde (onverwacht) binnen lopen.

Alle genoemde voorbeelden dienen slechts ter illustratie en tonen aan dat het beleid op het gebied van vierogenprincipe niet voldoet aan de wettelijke criteria.

### *Conclusie:*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-04-2017)
- Observaties (op 11-04-2017)
- Protocol vierogenprincipe (V8 Vierogenprincipe Stichting Kinderopvang Friesland versie 10-09-2013, ontvangen op 25-01-2017)
- Sociale kaart (digitaal vastgelegd op 11-04-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid speelleergroep en KDV groep (versie 01-07-2016, ontvangen op 20-04-2017)
- Actieplan veiligheid en gezondheid speelleergroep en KDV groep (versie 01-07-2016, ontvangen op 20-04-2017)
- Ongevallenregistratie (ingezien op vestiging (format), op 11-04-2017)
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013, ontvangen op 25-01-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 01-05-2012, ontvangen op 25-01-2017)
- Pedagogisch werkplan KDV De Wielen (versie 01-01-2017, ontvangen op 20-04-2017)
- P9 Voeding en Hygiëne (ontvangen op 20-04-2017)
- V7 Richtlijn veilig spelen (ontvangen op 20-04-2017)

## Accommodatie en inrichting

*In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Buitenspeelruimte**

*Bij dagopvang beschikt het kindercentrum over een aangrenzende, voor kinderen veilige en toegankelijke, alsmede op de leeftijd van de kinderen passend ingerichte buitenspeelruimte, waarvan de oppervlakte ten minste 3 m2 speelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind bedraagt.*

De beroepskrachten hebben tijdens het onderzoek op de vestiging aangegeven dat de buitenspeelruimte opgeknapt zou gaan worden. Dit plan ligt er volgens de beroepskrachten al 2 jaar. Op het actieplan van de risico-inventarisatie d.d. 01-07-2016 staat vermeld dat er een natuurlijke buitenspeelplaats zal komen en dat dit proces via het IKC de Wielen verloopt. De beroepskrachten hadden gehoopt dat de buitenspeelruimte eind 2016 gerealiseerd zou zijn.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkomingen geconstateerd:

- De zandbak is door de beroepskrachten verwijderd i.v.m. veiligheidsrisico's. Op de buitenspeelplaats staat alleen een klein kunststof spelhuisje. De beroepskrachten kunnen niet aangeven of dit spelhuisje gecertificeerd is. Tijdens het onderzoek op de vestiging is er weinig spel- en rolmateriaal voor de oudste en grotere kinderen. Daarnaast dient de houder te checken of het buitenspeelgoed nog wel deugdelijk is.
- Tijdens het buitenspelen constateert de toezichthouder dat de kinderen veel naar de beroepskrachten gaan om dingen te vragen en dat de beroepskrachten veelal de kinderen moeten bezighouden. De toezichthouder heeft deze observatie met de beroepskrachten besproken en geven aan dat de kinderen veel naar de beroepskrachten toe komen sinds de zandbak verwijderd is.

#### *Conclusie:*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-04-2017)
- Observaties (op 11-04-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid inclusief actieplannen speelleergroep en KDV groep (versie 01-07-2016, ontvangen op 20-04-2017)
- V7 Richtlijn veilig spelen (ontvangen op 20--2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

**OF**

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Passende beroepskwalificatie</b></p>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Opvang in groepen</b></p>
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Beroepskracht-kindratio</b></p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Accommodatie en inrichting

#### Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Wielen Galamastins  
Aantal kindplaatsen : 28  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland  
Adres houder : Postbus 134  
Postcode en plaats : 8800 AC Franeker  
Website : [www.kinderopvangfriesland.nl](http://www.kinderopvangfriesland.nl)  
KvK nummer : 41002574  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw H. Bijl

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leeuwarden  
Adres : Postbus 21000  
Postcode en plaats : 8900 JA LEEUWARDEN

### Planning

Datum inspectie : 11-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 13-06-2017  
Zienswijze houder : 29-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 29-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-07-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 12-07-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze:

**Kinderdagverblijf : de Wielen  
Leeuwarden**



We hebben kennis genomen van het rapport, zoals dat is opgesteld door de inspecteur van de GGD. Het rapport gaf aanleiding om een bezoek te brengen aan de locatie om de situatie te bekijken. Er worden namelijk op verschillende punten op- en aanmerkingen gemaakt die zeker om aandacht vragen. Ik heb contact gehad met het aanspreekpunt op de locatie; Inge Reitsma

#### **Pedagogisch beleid en vierogen principe:**

In het LRKP nummer staat dat we in totaal 28 KDV kindplaatsen hebben geregistreerd. Het aantal kinderen komt niet boven dit aantal. Het aantal kindplaatsen op de groep van 0 tot 4 wordt in het werkplan gewijzigd naar 12. Het aantal van 16 op de peuteropvang blijft 16. Dit brengt het totaal aantal kindplaatsen op 28

Er is na het gesprek gelijk een mail uitgegaan naar de locatie waarin een voorbeeldtekst staat met betrekking tot:

- Het beschrijven van de ondersteuners van het team in observeerbare termen.
- De wijze waarmee er wordt omgegaan met het afnemen van extra dagdelen en ruilen van dagen en de passende maatregelen.
- De wijze hoe er wordt omgegaan met het vierogen principe tijdens uitstapjes, toiletbezoek of afzonderlijk spelen op het plein, de BKR tijdens pauzes en uitstapjes.

Deze teksten worden per locatie aangepast, zodat het weergave is van het beleid zoals dat op die specifieke locatie geldt.

#### **Risico inventarisatie:**

Er zijn een aantal punten in het rapport zeer terecht opgemerkt door de inspecteur. Het gaat hier met name om de risico's in de tuin. Er zijn inmiddels acties ondernomen om de tuin niet alleen veiliger, maar ook aantrekkelijker te maken voor kinderen.

- Er is rijdend materiaal besteld en inmiddels geleverd voor de wat oudere kinderen op de groep.
- 22 juni komt er iemand langs om het hek op de locatie te herstellen. Het hek wordt dan ook verplaatst, zodat de kinderen een grotere speelplek krijgen.
- Er is een offerte aangevraagd voor de tuin om deze een meer kindvriendelijke uitstraling te geven en meer speelmogelijkheden. In de offerte is in ieder geval een zandbak opgenomen.
- De brandnetels zijn inmiddels weg gehaald
- Vuil in de ruimte: Elke dag worden de vloeren van de locatie schoongemaakt. Er is een externe partij die deze taak op zich neemt. We hebben degene inmiddels aangegeven dat de schoonmaak te wensen overlaat.
- Het speelhuisje waar over gesproken wordt in de het rapport is inmiddels verwijderd.

Er is een nieuw formulier naar de locatie gemaild waarin directie risico's kunnen worden gezet en afgetekend.

Antsje Fokkens  
afd. Kwaliteit van Stichting Kinderopvang Friesland