



## Inspectierapport

Peuteropvang It Protternêst (KDV)  
De Pôlle 8  
8615 LT Blauwhuis  
Registratienummer 320157167

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Súdwest-Fryslân
Datum inspectie:	05-07-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de handhavingsbrief die de houder van gemeente Súdwest-Fryslân heeft ontvangen (d.d. 03-05-2017) met een hersteltermijn van 2 maanden.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

## **Algemeen**

Peuteropvang It Protternêst is gevestigd in het multifunctioneel gebouw "Sie Sa" en is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland.

De peuteropvang werkt met één stamgroep en vangt per dagdeel maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Bij maximaal 8 kinderen per dagdeel wordt er gewerkt met één beroepskracht en eventueel een vrijwilliger. Bij meer dan 8 kinderen zal er gewerkt worden met twee beroepskrachten en eventueel een vrijwilliger. De peuteropvang is geopend op dinsdag-donderdag- en vrijdagochtend van 08.30 uur – 12.00 uur. De peuteropvang heeft de beschikking over een groepsruimte in het multifunctioneel gebouw. Omdat de groepsruimte tevens door overige gebruikers voor andere doeleinden wordt benut, wordt de ruimte voor ieder gebruik opnieuw ingericht met meubilair, speelkleden en spelmateriaal en na afloop weer geheel opgeruimd. Daarnaast kan de peuteropvang gebruik maken van een aangrenzende buitenspeelruimte.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens het onderzoek na registratie d.d. 16-02-2017 is gebleken dat Peuteropvang It Protternêst niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Verklaring omtrent het gedrag
- Passende beroepskwalificatie
- Meldcode kindermishandeling
- Informatie
- Oudercommissie
- Klachten en geschillen

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het college neemt het advies over.

## *2017 - Nader onderzoek 23-05-2017*

In dit onderzoek worden alleen de overtredingen met een hersteltermijn van twee weken getoetst. Het betreft onderstaande onderdelen:

- Verklaring omtrent het gedrag
- Meldcode kindermishandeling

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen op de onderdelen verklaring omtrent het gedrag en meldcode kindermishandeling heeft hersteld.

## **Huidig nader onderzoek**

In dit onderzoek worden alleen de overtredingen met een hersteltermijn van twee maanden getoetst. Het betreft onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Passende beroepskwalificatie

*Overleg en overreding:*

Tijdens het onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd op het onderdeel pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de geconstateerde overtreding op dit onderdeel te herstellen. De houder heeft de tekortkoming binnen het gestelde termijn hersteld.

*Conclusie:*

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen op beide onderdelen heeft hersteld.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

*In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.*

#### **Pedagogisch beleid**

*Tijdens het onderzoek na registratie van 16-02-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het pedagogisch werkplan van de vestiging niet voldoet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang.*

#### Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft het pedagogisch werkplan bij de houder opgevraagd en heeft deze binnen het gestelde termijn van de houder ontvangen. De toezichthouder heeft de oude en de aangepaste versie met elkaar vergeleken.

Het aangepaste pedagogisch werkplan bevat in duidelijke en observeerbare termen:

- Een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten.
- Een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen zoals de kwaliteitsmanager, de aandachtsfunctionaris zorg en de interne inspecteur van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland.
- Een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven tijdens wandelactiviteiten.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkoming geconstateerd:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat niet in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

#### *Overleg en overreding:*

De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de geconstateerde overtreding op dit onderdeel te herstellen. De houder heeft de tekortkomingen binnen het gestelde termijn hersteld.

#### *Conclusie:*

De houder heeft de overtredingen op het onderdeel pedagogisch beleidsplan hersteld.

#### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan (versie mei 2017, ontvangen op 15-06-2017)
- Pedagogisch werkplan (aangepaste versie mei 2017, ontvangen op 18-07-2017)

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Personeel en groepen' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.*

### **Passende beroepskwalificatie**

*Tijdens het onderzoek na registratie van 16-02-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder geen passende beroepskwalificatie van een invalberoepskracht inzichtelijk kan maken.*

#### Huidig onderzoek

De desbetreffende invalberoepskracht is haar diploma kwijtgeraakt. Bij DUO heeft de invalkracht een vervangend document aangevraagd; een digitaal uittreksel uit het diplomaregister. Op het uittreksel staat vermeld dat de invalkracht de kwalificatie SPW 3 heeft behaald aan het Regionaal Opleidingen Centrum Friese Poort in Leeuwarden.

Het digitale uittreksel heeft dezelfde waarde als een gewaarmerkte kopie van een diploma (bron: DUO).

#### *Conclusie:*

De houder heeft de overtreding op het onderdeel passende beroepskwalificatie hersteld.

#### Gebruikte bronnen:

- Diploma beroepskracht (uittreksel uit het diplomaregister, ontvangen op 15-06-2017)
- Website [www.duo.nl](http://www.duo.nl), geraadpleegd op 20-07-2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang It Protternêst  
Website : <http://www.kinderopvangfriesland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland  
Adres houder : Postbus 134  
Postcode en plaats : 8800 AC Franeker  
Website : [www.kinderopvangfriesland.nl](http://www.kinderopvangfriesland.nl)  
KvK nummer : 41002574  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw H. Bijl

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Súdwest-Fryslân  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 8600 HA SNEEK

### Planning

Datum inspectie : 05-07-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-07-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 01-08-2017