



Inspectierapport

BSO Akkrum (BSO)
De Stringen 5
8491 HA AKKRUM
Registratienummer 172389987

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	20-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestonden in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen documenten;
- Een locatiebezoek;
- Gesprekken met pedagogisch medewerkers op de locatie;
- Mailcontact met een contactpersoon van de houder.

Beschouwing

Op verzoek van de gemeente Heerenveen heeft GGD Fryslân op 20 oktober 2016 een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij BSO Akkrum te Akkrum.

Locatie informatie

BSO Akkrum is een onderdeel van Stichting Kinderopvang Friesland en is gevestigd in de brede school aan de Stringen in Akkrum. De binnenspeelruimtes zijn passend ingericht met verschillende speelhoeken. De buitenspeelruimte is ingericht met de visie "natuurlijk spelen". De BSO heeft ook de beschikking over een grote speelhal en een gymzaal. In de speelhal staan twee speel/klimhuizen en er kan gerend, gefietst en gevoetbald etc. worden.

De kinderen zijn ingedeeld in 3 vaste basisgroepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Op deze locatie wordt gewerkt met horizontale basisgroepen.

Er is tevens een kinderopvang gevestigd in de brede school.

Inspectiegeschiedenis

- 02-12-2015 Jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.
- 16-04-2014 Jaarlijks onderzoek op alle items. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.
- 20-03-2013 Onderzoek na registratie. Tekortkomingen op het gebied van pedagogisch beleid en oudercommissie.
- 06-12-2012 Onderzoek voor registratie. Locatie BSO Akkrum wordt geregistreerd in LRKP.

Bevindingen

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is een tekortkoming geconstateerd op het item:

- Beroepskracht-kindratio

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskrachten nemen zelfstandig het pedagogisch werkplan door wanneer deze is aangepast (minimaal jaarlijks). Eéns per 6 weken is er werkoverleg dan bespreken de medewerkers onder andere hun handelen (aanpak, effect op de kinderen) met elkaar. De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan /werkplan die gaan over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op locatie beoordeeld.

Er heeft een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden op de groep tijdens o.a. vrij spelen en spelen in de gymzaal.

Conclusie:

De beroepskracht handelt volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan en werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (pedagogisch medewerker)
- Observaties (tijdens inspectie)
- Notulen oudercommissie (notulen oudercommissie 12-04-2016 ingezien op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid Stichting Kinderopvang Friesland versie 1 mei 2012)
- Pedagogisch werkplan (High five voor het pedagogisch werkplan 4-12 jaar versie maart 2016)

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Op 1 maart 2013 is er gestart met continue screening in de kinderopvang. Medewerkers in de kinderopvang worden voortdurend gescreend op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Vrijwilligers en stagiaires kunnen vooralsnog geen deel uitmaken van het systeem van continue screening. Door een wetswijziging die op 1 juli 2013 inwerking is getreden, is daarom geregeld dat deze medewerkers iedere twee jaar een nieuwe VOG moeten aanvragen.

De verklaring omtrent gedrag van de beroepskrachten en de twee stagiaires zijn ingezien op locatie.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de getoetste criteria van de verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn beoordeeld op locatie.

Conclusie:

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang.

Opvang in groepen

Een basisgroep is een vaste groep kinderen in de buitenschoolse opvang in een passend ingerichte ruimte.

De opvang vindt plaats in een vaste basisgroep. De kinderen zijn ingedeeld op leeftijd in de basisgroep Het maximum aantal kindplaatsen op de locatie is 80 kinderen. Op dit moment zijn er 3 BSO groepen in gebruik.

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen
BSO 1	4 - 8 jaar	20 kinderen
BSO 2	4 - 8 jaar	20 kinderen
BSO 3	8 - 12 jaar	20 kinderen

Op de locatie wordt er op alle dagen structureel samengevoegd.

Zowel BSO 3 als BSO 2 voegen zich samen met de groep BSO 1 op maandag, dinsdag en donderdag. Dit gebeurt rond 17.00 uur.

Op woensdag en vrijdag is alleen BSO 1 geopend. Dit betekent dat er verticale groepen gevormd worden, vanwege het kleine kind aantal op die dagen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl. Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreffende het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag. Gedurende de schooldagen kan dit ten hoogste een half uur per dag zijn.

Ten tijde van de inspectie werd er niet aan de beroepskracht-kindratio voldaan; er waren 11 kinderen aanwezig die begeleid werden door 1 beroepskracht. Dit hadden 2 beroepskrachten moeten zijn.

Op 27-10-2016 heeft de toezichthouder per mail een toelichting van de houder ontvangen betreffende deze overtreding. Hierin werd aangegeven dat er op 20-10-2016 10 kinderen werden opgevangen op de buitenschoolse opvang en dat het elfde kind was overgeplaatst naar de KDV groep. Uit het gesprek met de pedagogisch medewerker tijdens de inspectie en de digitaal vastgelegde daglijsten is dit niet gebleken.

De toezichthouder heeft de presentielijsten en roosters van de periode 22-09-2016 t/m 20-10-2016 ingezien op de locatie en opgevraagd per mail. Uit een steekproef van de presentielijsten en de roosters blijkt dat er niet altijd aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan. Dit blijkt uit:

- Op 22-09-2016 worden er 11 kinderen opgevangen en is er 1 beroepskracht aanwezig. Dit hadden 2 beroepskrachten moeten zijn.

De overtredingen zijn tijdens de inspectie digitaal vastgelegd.

Uit de roosters, presentielijsten en het interview met de beroepskracht blijkt dat er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder niet voldoet aan de wettelijke eisen ten aanzien van de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (pedagogisch medewerker)
- Observaties (tijdens inspectie)
- Notulen oudercommissie (notulen oudercommissie 12-04-2016 ingezien op locatie)
- Verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op locatie)
- Diploma's beroepskrachten (ingezien op locatie)
- BBL-contracten (praktijkovereenkomst ROC Friese Poort 06-09-2016)
- Plaatsingslijsten (periode 22-09-2016 t/m 20-10-2016 beoordeeld op locatie en ontvangen per mail op 24-10-2016)
- Presentielijsten (periode 22-09-2016 t/m 20-10-2016 beoordeeld op locatie en ontvangen per mail op 24-10-2016)
- Personeelsrooster (periode 22-09-2016 t/m 20-10-2016 beoordeeld op locatie en ontvangen per mail op 24-10-2016)
- Mail houder d.d. 24-10-2016 waarin de overtreding van de beroepskracht-kindratio op 20-10-2016 wordt toegelicht.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Akkrum
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland
Adres houder : Postbus 134
Postcode en plaats : 8800 AC Franeker
Website : www.kinderopvangfriesland.nl
KvK nummer : 41002574
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Nienke Postma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerenveen
Adres : Postbus 15000
Postcode en plaats : 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie : 20-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : 31-10-2016
Hoor en wederhoor : 15-11-2016
Zienswijze : 17-11-2016
Vaststelling inspectierapport : 18-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 25-11-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport. De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen. De zienswijze is op 17-11-2016 per mail door de toezichthouder ontvangen en 1 op 1 overgenomen in dit inspectierapport.

Zienswijze:

**Buitenschoolse opvang: Akkrum
Akkrum**



De GGD inspecteur heeft geconstateerd dat er op 22 september elf kinderen op de opvang aanwezig waren met één beroepskracht. De betreffende inspecteur heeft van de administratie van deze dag een foto gemaakt, waarop duidelijk werd dat er een overtreding was begaan. Er hadden twee leidster aanwezig moeten zijn.

Het gaat hier echter om een administratieve fout, want op donderdag gaan er altijd kinderen naar de muziekles, zo ook deze 22-ste september. Tussen twee en drie uur gaan er 3 kinderen naar deze lessen en tussen drie en vier uur gaan er 2 kinderen naar toe. Op die manier waren er dus tussen twee en vier uur respectievelijk acht en negen kinderen aanwezig bij de buitenschoolse opvang, waardoor één leidster voldoende was. Om vier uur (einde korte middag) gaan een aantal kinderen altijd zelfstandig naar huis, waardoor het kindaantal onder de tien blijft.

De lijsten worden nu gedetailleerder bijgehouden, waardoor het kind-leidsterratio inzichtelijk is voor de GGD. Stichting Kinderopvang Friesland wil niet afwijken van het door de wet bepaalde kind-leidsterratio. Dit beleid is goed voor zowel de kinderen als leiding.

Antsje Fokkens

Afd. kwaliteit