



Inspectierapport

De Ukkepek (KDV)
De Skeperij 35
9131 LE Ee
Registratienummer 219497618

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Dongeradeel
Datum inspectie:	17-07-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich op de overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de DDFK Gemeenten heeft ontvangen (d.d. 31-05-2017, met als onderwerp: Vooraankondiging aanwijzing artikel 65 Wet kinderopvang).

In deze brief staat eveneens vermeld dat de DDFK gemeenten niet handhaven op de tekortkoming dat de voorschoolse educatie (VE) per week tenminste vier dagdelen van tenminste 2,5 uur of per week tenminste 10 uur aan activiteiten omvat gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal emotionele ontwikkeling. De gemeenten geven aan dat op het gebied van VE het lastig is om aan de 10-uurs eis te voldoen en ook tegelijkertijd alle kinderen goede kansen te bieden. In Dongeradeel is er gekozen om alle beroepskrachten van de voorschoolse opvang te scholen tot VE beroepskrachten en om op alle vestigingen VE aan te bieden. Daarmee krijgen alle kinderen gelijke kansen.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- Een bezoek aan de vestiging;
- Overleg met de kwaliteitsmedewerker Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland.

Daarnaast heeft de toezichthouder overleg gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het bezoek aan de vestiging.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

KDV Peuteropvang De Ukkepek is gevestigd in basisschool 'CBS De Gearing' te Ee en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland. De peuteropvang werkt met één stamgroep en vangt per dagdeel maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Bij maximaal 8 kinderen per dagdeel wordt er gewerkt met één beroepskracht en eventueel een vrijwilliger. Bij meer dan 8 kinderen zal er gewerkt worden met twee beroepskrachten en eventueel een vrijwilliger. De peuteropvang is geopend op maandag- en donderdagochtend van 08.30 uur - 12.00 uur. Voor het buitenspelen maakt de peuteropvang gebruik van een aangrenzende buitenspeelruimte. Peuteropvang De Ukkepek biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het onderzoek na registratie d.d. 20-03-2017 is gebleken dat Peuteropvang De Ukkepek niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Voorschoolse educatie
- Meldcode kindermishandeling
- Vierogenprincipe
- Informatie
- Oudercommissie
- Klachten en geschillen

De toezichthouder adviseert het college van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het college neemt het advies over.

Huidig onderzoek

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder op onderstaand onderdeel niet alle tekortkomingen binnen het gestelde termijn heeft hersteld:

- Pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen. De houder heeft de tekortkomingen binnen het gestelde termijn hersteld.

Conclusie:

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder alle tekortkomingen heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Pedagogisch beleid

Tijdens het onderzoek na registratie van 20-03-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het pedagogisch werkplan van de vestiging niet voldoet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft het pedagogisch werkplan van de vestiging bij de houder opgevraagd. De houder heeft het document binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd. De toezichthouder heeft de oude en de aangepaste versie met elkaar vergeleken.

Het aangepaste pedagogisch werkplan bevat in duidelijke en observeerbare termen:

- Een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkoming geconstateerd:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat niet in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

Overleg en overreding:

De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de geconstateerde tekortkoming op dit onderdeel te herstellen. De houder heeft de tekortkoming binnen het gestelde termijn hersteld.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel pedagogisch beleidsplan hersteld.

Voorschoolse educatie

Tijdens het onderzoek na registratie van 20-03-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet alle beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is gevolgd specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- of voerschoolse educatieprogramma's. Daarnaast voldoet de houder niet aan de voorwaarde dat de voorschoolse educatie per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten omvat gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft de voorschoolse educatie certificaten, die tijdens het onderzoek na registratie niet inzichtelijk konden worden gemaakt, opgevraagd bij de houder. De houder heeft de certificaten binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd.

De vaste beroepskracht is in het bezit van een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkoming op het onderdeel voorschoolse educatie hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 17-07-2017)
- Pedagogisch werkplan (versie mei 2017, ontvangen op 17-07-2017)
- VVE-certificaten (ontvangen op 17-07-2017)
- Pedagogisch werkplan (aangepaste versie mei 2017, ontvangen op 18-07-2017)

Veiligheid en gezondheid

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Meldcode kindermishandeling

Tijdens het onderzoek na registratie van 20-03-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode niet bevordert.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft op 17-07-2017 het kindercentrum bezocht. De aanwezige beroepskrachten hebben aangegeven dat er op 18-04-2017 een bijeenkomst door Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland is georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst hebben de beroepskrachten informatie gekregen over de meldcode kindermishandeling, waaronder het stappenplan. Daarnaast waren er onder andere medewerkers van het gebiedsteam aanwezig.

De houder heeft aangegeven dat de beroepskrachten geïnformeerd zijn over onder andere het stappenplan, de verschillende vormen van kindermishandeling, de wettelijke meldplicht en over de vertrouwensinspecteur.

De houder heeft met de bijeenkomst de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel meldcode kindermishandeling hersteld.

Vierogenprincipe

Tijdens het onderzoek na registratie van 20-03-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder in kader van het vierogenprincipe niet heeft aangetoond dat de houder de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Huidig onderzoek

Het beleid van de houder is dat de houder in het pedagogisch beleids- en/of werkplan aangeeft zorg te dragen dat de beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. In het pedagogisch werkplan worden de locatie specifieke maatregelen beschreven m.b.t het vierogenprincipe.

De houder geeft in het pedagogisch werkplan van het kindercentrum aan zorg te dragen dat de beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De houder heeft op het kindercentrum onder andere de volgende maatregelen getroffen:

- De locatie heeft aan alle kanten ramen, ook tussen de ruimtes.
- Tussen sanitaire ruimte en de groepsruimte zitten ook ramen.
- De deuren van de wc'tjes zijn laag, hierdoor kun je er als volwassene overheen kijken.
- Personeel/collega's van de basisschool lopen regelmatig in en uit.
- Als de voorschool open is, is de basisschool ook altijd open. Men is dus gelijktijdig aanwezig.
- Er zijn geen "verborgen hoekjes" in de leefruimte en sanitaire ruimte.
- Op de Ukkepek staat de beroepskracht nooit alleen op de groep. Zij werkt altijd samen met een vrijwilliger en een collega beroepskracht.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkoming op het onderdeel vierogenprincipe hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 17-07-2017)
- Pedagogisch werkplan (versie mei 2017, ontvangen op 17-07-2017)
- Document meldcode Dongeradeel gebruikt tijdens de bijeenkomst op 18-04-2017 (ontvangen op 17-07-2017)
- E-mail medewerker kwaliteit m.b.t. informatie over de bijeenkomst op 18-04-2017 (d.d. 17-07-2017)

Ouderrecht

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Ouderrecht' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Informatie

Tijdens het onderzoek na registratie van 20-03-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen m.b.t de informatieplicht. De houder stelt niet alle informatie beschikbaar waarover ouders geïnformeerd moeten worden en de informatie op de website m.b.t. de klachtenregeling is niet conform wet- en regelgeving.

Huidig onderzoek

De houder heeft onder andere het algemeen pedagogisch beleidsplan, de meldcode, het organisatie brede beleid m.b.t. het vierogenprincipe, informatie over de geschillencommissie en de ouderbrochure op de website gepubliceerd.

Ten aanzien van de locatie specifieke website van de vestiging heeft de houder aangegeven dat de vestigingen de mogelijkheid hebben om een locatie specifieke website bij te houden, maar dat dit vanuit Stichting Kinderopvang Friesland niet verplicht is gesteld. De informatie op de website van de houder is leidend. De houder heeft aangegeven dat ouders en oudercommissies tijdens gesprekken op locatie gewezen worden op de wijze van informatievoorziening van de betreffende locatie. De informatievoorziening naar ouders op locatie vindt plaats middels:

- De website van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland;
- Het intakegesprek
- Gesprekken bij het halen en brengen van kinderen en/of;
- Het informatiebord en/of leesmap voor ouders op locatie en/of;
- Brochures, zoals de uitgebreide Ouderbrochure, High Five voor het pedagogisch beleid, peuteropvang-brochure en/of;
- De poster High Five voor het pedagogisch beleid op de locatie aan de muur en/of;
- De nieuwsbrieven van de locatie en/of;
- De locatie specifieke website.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel informatie hersteld.

Oudercommissie

Tijdens het onderzoek na registratie van 20-03-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het reglement oudercommissie van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland niet voldoet aan de gestelde eisen.

Huidig onderzoek

Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland heeft voor het nieuwe reglement gebruik gemaakt van het modelreglement voor een oudercommissie van BOinK, de Brancheorganisatie Kinderopvang en van de MO-groep. Het reglement voldoet aan de voorwaarden die beoordeeld worden conform art. 1.58 en 1.59 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De houder heeft aangegeven dat de oudercommissies advies hebben gegeven over het nieuwe reglement oudercommissie. Het nieuwe reglement is inmiddels vastgesteld en naar alle vestigingen gestuurd met het verzoek om het nieuwe reglement door de lokale oudercommissie te laten ondertekenen. Een kopie hiervan zal gearchiveerd worden in de GGD-map en/of in de ouderleesmap.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel oudercommissie hersteld.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Tijdens het onderzoek na registratie van 20-03-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het interne klachtenreglement van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland niet voldoet aan de gestelde eisen.

Huidig onderzoek

Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland heeft voor het nieuwe reglement gebruik gemaakt van het model intern klachtreglement van BOiNK, de Brancheorganisatie Kinderopvang en van de MO-groep. Het reglement voldoet aan de voorwaarden die beoordeeld worden conform art. 1.57b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het nieuwe klachtenreglement is op 18-07-2017 vastgesteld door de directie. Op 19-07-2017 is het nieuwe klachtenreglement naar alle vestigingen gestuurd met het verzoek aan medewerkers om ouders hierover te informeren.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel klachten hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie (versie juli 2017, ontvangen op 20-07-2017)
- Website (www.kinderopvangfriesland.nl, geraadpleegd op 14-07-2017, 18-07-2017, 25-07-2017 en op 27-07-2017)
- Klachtenregeling (versie juli 2017, ontvangen op 20-07-2017)
- E-mail m.b.t. informatie over de klachtenregeling, reglement oudercommissie en over het publiceren van informatie op de website (d.d. 20-07-2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Veiligheid en gezondheid
Meldcode kindermishandeling
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Vierogenprincipe
De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ouderrecht
Informatie
De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Ukkepek
Website : <http://www.kinderopvangfriesland.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland
Adres houder : Postbus 134
Postcode en plaats : 8800 AC Franeker
Website : www.kinderopvangfriesland.nl
KvK nummer : 41002574
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw H. Bijl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dongeradeel
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 9100 AA DOKKUM

Planning

Datum inspectie : 17-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 04-08-2017