



Inspectierapport

BSO Trianova (BSO)
Kingmastate 1
8926 NA Leeuwarden
Registratienummer 901533853

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Leeuwarden
Datum inspectie:	11-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- een bezoek aan de vestiging.

Daarnaast heeft de toezichthouder overleg gevoerd met de aanwezige beroepskracht tijdens het bezoek aan de vestiging.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

BSO Trianova is gevestigd in basisschool Trianova en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland.

De buitenschoolse opvang vangt maximaal 36 kinderen op in de leeftijd van 4-13 jaar. Er wordt gewerkt met twee basisgroepen; een basisgroep met maximaal 18 kinderen voor kinderen uit de onderbouw en een basisgroep met maximaal 18 kinderen voor kinderen uit de bovenbouw. Op rustige dagen en in de vakanties kunnen de twee basisgroepen samengevoegd worden. Naast de basisgroepsruimtes kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van een multifunctionele ruimte en een speelhal. Voor de buitenspeelruimte maakt de buitenschoolse opvang gebruik van het schoolplein van de basisschool 'Oudvaart'. Er wordt zowel voorschoolse-, naschoolse- als vakantieopvang aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

2015 - jaarlijks onderzoek 31-03-2015

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen opvang in groepen en beroepskracht-kindratio. De toezichthouder adviseert het college van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het college neemt het advies niet over.

2015 - nader onderzoek 07-10-2015

De houder heeft de tekortkomingen op de onderdelen opvang in groepen en beroepskracht-kindratio hersteld.

2016 - jaarlijks onderzoek 23-02-2016

Er is een tekortkoming geconstateerd op het onderdeel beroepskracht-kindratio. De toezichthouder adviseert het college van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat BSO Trianova niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Beroepskracht-kindratio

Het betreft een herhaling van een tekortkoming. Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2015 en 2016 zijn er ook tekortkomingen geconstateerd op het onderdeel beroepskracht-kind-ratio.

Zienswijze houder

De zienswijze is op 15-06-2017 bij de toezichthouder binnengekomen en is onveranderd opgenomen in het inspectierapport. De door de houder ingediende zienswijze vormt voor de toezichthouder geen aanleiding tot het wijzigen van de beoordeling(en).

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Observatiedagdeel: dinsdagmiddag
Groep(en): basisgroep 1 en 2
Observatiemomenten: binnenkomst van de kinderen, vrij spel binnen en buiten, een eet-/drinkmoment, een knutselactiviteit en het ophalen van de kinderen door ouders/verzorgers.
Groepssamenstelling: basisgroep 1 met 11 kinderen met een beroepskracht en een stagiaire en basisgroep 2 met 7 kinderen met een beroepskracht.

De beroepskrachten hebben tijdens het onderzoek op de vestiging aangegeven dat het pedagogisch beleids- en werkplan wordt besproken tijdens een teamoverleg.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van de pedagogische praktijk

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-04-2017)
- Observaties (op 11-04-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 01-05-2012, ontvangen op 25-01-2017)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2017, ontvangen op 20-04-2017)

Personeel en groepen

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken in de kinderopvang. Na de afgifte van de verplichte VOG worden de medewerkers continue gescreend op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen. Stagiair(e)s, uitzendkrachten en vrijwilligers kunnen voorsnog geen deel uitmaken van het systeem van continue screening. Zij moeten iedere twee jaar een nieuwe VOG aanvragen.

De verklaringen omtrent gedrag van 2 vaste beroepskrachten, 2 invalkrachten, 1 stagiaire zijn getoetst op basis van de door de houder aangeboden verklaringen omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de eisen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Iedere beroepskracht moet beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals genoemd in de meest recent aangevangen cao. Een werkgever kan een schriftelijk verzoek indienen aan de gelijkstellingscommissie van het Overleg Arbeidsvoorwaarden Kinderopvang (OAK) om te laten beoordelen of een werknemer met een opleidingsachtergrond die niet als kwalificerend vermeld staat, toch voldoet aan de kwalificatie-eis. Voor werknemers die op grond van een gelijkstelling voldeden aan de kwalificatie-eis bij hun oude werkgever, moet de nieuwe werkgever opnieuw een gelijkstellingsverzoek indienen.

De beroepskwalificaties van 4 vaste (inval)beroepskrachten zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden bewijsstukken.

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de meest recente aangevangen cao kinderopvang is opgenomen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld. Dat wil zeggen dat ouders en kinderen te allen tijde moeten weten welke kinderen deel uitmaken van de basisgroep en welke beroepskracht(en) bij deze groep behoort/behoren. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte.

Het kindercentrum werkt in de praktijk met 2 basisgroepen en staat in het landelijk register geregistreerd met maximaal 36 kindplaatsen. De kindplaatsen zijn onderverdeeld in:

- Basisgroep 1 (onderbouw) met maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar
- Basisgroep 2 (bovenbouw) met maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar

Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 20-02-2017 t/m 03-03-2017 en 20-03-2017 t/m 31-03-2017 en tijdens het onderzoek op de vestiging blijkt dat de opvang plaatsvindt in basisgroepen. In de praktijk bestaan de basisgroepen uit maximaal 18 kinderen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl. Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreffende het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag. Gedurende de schooldagen kan dit ten hoogste een half uur per dag zijn.

Dit onderdeel is door middel van een uitgebreide steekproef uit de feitelijke aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 20-02-2017 t/m 03-03-2017 en 20-03-2017 t/m 31-03-2017 getoetst. In de praktijk is de beroepskracht-kindratio op 11-04-2017 getoetst. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het onderzoek op de vestiging.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkomingen geconstateerd:

Aantal kinderen:	Datum:	Aantal beroepskrachten nodig:	Werkelijk aanwezige beroepskrachten:	Tekortkoming
Basisgroep 1: 11 Basisgroep 2: 7	11-04-2017	Basisgroep 1: 2 Basisgroep 2: 1	Basisgroep 1: 1 Basisgroep 2: 1	1 beroepskracht te weinig ingezet op basisgroep 1
Basisgroep 1: 13 Basisgroep 2: 7	30-03-2017	Basisgroep 1: 2 Basisgroep 2: 1	Basisgroep 1: 1 Basisgroep 2: 1	1 beroepskracht te weinig ingezet op basisgroep 1
Basisgroep 1: 11 Basisgroep 2: 10	28-03-2017	Basisgroep 1: 2 Basisgroep 2: 1	Basisgroep 1: 1 Basisgroep 2: 1	1 beroepskracht te weinig ingezet op basisgroep 1
Basisgroep 1: 7 Basisgroep 2: 4	27-03-2017	Basisgroep 1: 1 Basisgroep 2: 1	Basisgroep 1: 1 Basisgroep 2: 0	1 beroepskracht te weinig ingezet op basisgroep 2
Basisgroep 1: 13 Basisgroep 2: 9	21-03-2017	Basisgroep 1: 2 Basisgroep 2: 1	Basisgroep 1: 1 Basisgroep 2: 1	1 beroepskracht te weinig ingezet op basisgroep 1

De werkwijze op de feitelijke aanwezigheidslijsten en de beschrijving van basisgroepen in het pedagogisch werkplan komen niet overeen met elkaar. Op de feitelijke aanwezigheidslijsten staat vermeld dat de BSO elke dag met 2 basisgroepen werkt. In het pedagogisch werkplan staat vermeld dat er alleen op de dinsdag en de donderdag met 2 basisgroepen wordt gewerkt.

De houder dient transparante gegevens aan te leveren die maar voor één uitleg vatbaar is. De bewijslast dat er op dit punt aan de inspectie items m.b.t. de beroepskracht-kindratio wordt voldaan ligt bij de houder van het kindercentrum.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-04-2017)
- Observaties (op 11-04-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag (digitaal vastgelegd op 11-04-2017)
- Diploma's beroepskrachten (digitaal vastgelegd op 11-04-2017)
- Presentielijsten (periode 27-02-2017 t/m 03-03-2017 en 20-03-2017 t/m 31-03-2017 01-12-2016 t/m 11-01-2017 en de dag van de inspectie, digitaal vastgelegd op 11-04-2017)
- Personeelsrooster (periode 27-02-2017 t/m 03-03-2017 en 20-03-2017 t/m 31-03-2017 en de dag van de inspectie, digitaal vastgelegd op 11-04-2017)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2017, ontvangen op 20-04-2017)

Veiligheid en gezondheid

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder van het kindercentrum legt jaarlijks, voor zover hierin niet wordt voorzien bij of krachtens andere wet- en regelgeving, in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Tijdens het onderzoek op de vestiging wordt de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst,

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn in februari 2017 uitgevoerd door een beroepskracht. Er is gebruik gemaakt van het model van Stichting Consument en Veiligheid en van het model van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

Volgens de beroepskracht(en) zijn alle ruimtes die door de kinderen kunnen worden gebruikt hierin meegenomen. De risico-inventarisaties beschrijven de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt. Er is een actieplan opgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde risico-inventarisaties. Deze acties zijn inmiddels gerealiseerd.

De houder treft maatregelen om risico's te reduceren tot aanvaardbare risico's door middel van het werken met onder andere de protocollen van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland en werkafspraken/ groepsregels. Op de vestiging liggen mappen met waarin onder andere de meest recente risico-inventarisaties, het actieplan, de protocollen en de werkafspraken/groepsregels van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland voor de medewerkers te vinden zijn.

Het kindercentrum werkt met ongevallenregistratieformulieren. De registratie bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht met de getroffen maatregelen.

Tijdens de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan een groepsruimte. Uit de steekproef zijn geen bijzondere risico's naar voren gekomen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeelrisico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-04-2017)
- Observaties (op 11-04-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (versie februari 2017, ontvangen op 20-04-2017)
- Risico-inventarisatie RIE tweede lokaal (versie februari 2017, ontvangen op 20-04-2017)
- Risico-inventarisatie RIE speellokaal (versie februari 2017, ontvangen op 20-04-2017)
- Actieplan veiligheid en gezondheid (versie februari 2017, ontvangen op 20-04-2017)
- Ongevallenregistratie (ingezien op vestiging (format), op 11-04-2017)

Ouderrecht

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

Het inspectierapport dient de houder zo spoedig mogelijk op zijn website te plaatsen zodanig dat het rapport voor ouders en medewerkers gemakkelijk vindbaar is. Indien de houder geen website heeft legt de houder het inspectierapport op de vestiging ter inzage op een voor ouders en medewerkers toegankelijke plaats.

Het beleid van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland is dat het inspectierapport op de website bij de vestiging gepubliceerd wordt en dat deze tevens in de ouderleesmap op de vestiging wordt aangeboden.

Het meest recente inspectierapport m.b.t. het jaarlijks onderzoek d.d.23-02-2016 is op de website gepubliceerd.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel informatie.

Gebruikte bronnen:

- Website (www.kinderopvangfriesland.nl, geraadpleegd op 24-04-2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Trianova
Aantal kindplaatsen : 36

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland
Adres houder : Postbus 134
Postcode en plaats : 8800 AC Franeker
Website : www.kinderopvangfriesland.nl
KvK nummer : 41002574
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw H. Bijl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leeuwarden
Adres : Postbus 21000
Postcode en plaats : 8900 JA LEEUWARDEN

Planning

Datum inspectie : 11-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 18-05-2017
Zienswijze houder : 15-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 15-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze:

Buitenschoolse opvang: Trianova

Leeuwarden



De inspecteur heeft op een aantal dagen aangegeven dat het aantal beroepskrachten ten opzichte van het aantal kinderen niet op orde was. We werken op de locatie Trianova met twee stamgroepen grenzend aan elkaar. In het pedagogisch beleidsplan staat nu het volgende over deze twee stamgroepen beschreven:

“Op dinsdag en donderdag zijn er meer dan 16 kinderen aanwezig. Dan maken beide basisgroepen gebruik van een eigen ruimte. In basisgroep 2 eten en drinken de kinderen zelfstandig zonder direct toezicht van de pedagogisch medewerkers. Wij vertrouwen er op dat de kinderen deze vrijheid en verantwoordelijkheid aan kunnen. Ook vinden de kinderen het prettig om enige tijd door te brengen zonder direct toezicht. Wel is het voor beide partijen van belang dat de pedagogisch medewerker in de nabijheid verkeert. Ouders zijn van deze regeling op de hoogte en hebben hiervoor schriftelijke toestemming gegeven op het I10 formulier. Indien er in de toekomst op andere dagen meer dan 16 kinderen aanwezig zijn, zal dezelfde constructie volgen”

In het kader van ruimte aan kinderen geven in de wat oudere leeftijdscategorie is dit een goede ontwikkeling. Kinderen verantwoordelijkheid geven, waardoor ze de mogelijkheid hebben om dit ook te laten zien vinden we een goede ontwikkeling.

21 maart 2017 waren er 22 kinderen op de BSO. Vier van de kinderen gaan op die dag naar de verlengde school. Tussen 15.30 en 16.15 is er inderdaad te weinig leiding. We hadden die drie kwartier 2 kinderen teveel. De verlengde school is onder verantwoordelijkheid van school en staan die periode niet op de lijst van de BSO.

27 maart 2017 waren er 11 kinderen. Eén van de kinderen is met toestemming van de ouders naar het kinderdagverblijf gegaan om daar te spelen.

28 maart 2017 waren er 21 kinderen op de BSO. Vier van de kinderen gaan op die dag naar de verlengde school. Tussen 15.30 en 16.15 is er inderdaad te weinig leiding. We hadden die drie kwartier 1 kind teveel. De verlengde school is onder verantwoordelijkheid van school en staan die periode niet op de lijst van de BSO.

30 maart 2017 waren er in totaal 15 kinderen op de BSO en twee leiding. Beide leidster staan dan op groep 1 en hebben indirect toezicht op de andere groep.

11 april 2017 waren er in totaal 18 kinderen op de BSO en twee leiding. Beide leidster staan dan op groep 1 en hebben indirect toezicht op de andere groep.

De verlengde school zal na de vakantie elke dag plaatsvinden. Er zal overleg zijn met de directie van school om een passende oplossing te zoeken om ook in de resterende drie kwartier te voldoen aan het kind-leidsterratio.

De BKR lijsten zijn inmiddels aangepast op aanwijzing van de GGD inspecteur.

Antsje Fokkens
Afd. Kwaliteit Stichting Kinderopvang Friesland