



## Inspectierapport

BSO "de Kabas" (BSO)

Tuinen 28

8801 VW FRANEKER

Registratienummer 139119905

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Franekeradeel
Datum inspectie:	20-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling rapport:	16-01-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	5
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- Een bezoek aan de vestiging;
- Gesprekken met de pedagogisch medewerkers.

## **Beschouwing**

### Algemene informatie

Buitenschoolse opvang De Kabas is onderdeel van Stichting Kinderopvang Friesland. De locatie is gevestigd in de gelijknamige basisschool. Er wordt zowel voor- als naschoolse opvang en vakantieopvang geboden voor maximaal 50 kinderen gelijktijdig in de leeftijd van 4-13 jaar. Er is een verdeling gemaakt naar leeftijd, zodat er drie verschillende leeftijdsgroepen zijn.

Er wordt gebruik gemaakt van een eigen groepsruimte, het aangrenzende speellokaal, de gang en het kleuterlokaal. De groepsruimte wordt ook gebruikt voor kinderopvang De Kabas van dezelfde organisatie (buiten openingstijden van de buitenschoolse opvang).

### Inspectiegeschiedenis

Op 30-07-2013 heeft er een reguliere inspectie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie zijn tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van het pedagogisch beleid.

Op 26-09-2013 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Aanleiding voor het incidenteel onderzoek is de aanvraag van de houder om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 40 naar 50. Ook het pedagogisch beleid is tijdens deze inspectie getoetst. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

In 2014 heeft geen inspectie plaatsgevonden.

Op 16-02-2015 heeft er een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### Huidig onderzoek

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van de:

- Beroepskracht-kindratio

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Pedagogische praktijk**

*De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.*

De beroepskrachten bespreken in een teamoverleg hun handelen (aanpak, effect op de kinderen) op vaste momenten. Het adjunct-hoofd is verantwoordelijk voor het actueel houden van het pedagogisch werkplan. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan/ werkplan. Ze handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan die gaan over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

#### Observatie van de praktijk

*Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum'. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.*

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Er heeft een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden tijdens vrij spelen binnen en buiten, een eet/drinkmoment en ophalen van kinderen.

#### *Conclusie:*

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleids- en werkplan en de groepsbeschrijving.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (adjunct hoofd)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (september 2016)

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

*Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Alle medewerkers die een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben van vóór 1 maart 2013 dienen een nieuwe VOG aan te vragen. Daarmee wordt gecontroleerd of medewerkers relevante strafbare feiten hebben gepleegd in het verleden.*

*Stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers vallen voorsnog niet onder de continue screening en zullen tweemaaljaarlijks een nieuwe VOG moeten aanleveren.*

Op de buitenschoolse opvang zijn vier vaste medewerkers, één invalkracht en 2 stagiairs werkzaam. De verklaring omtrent gedrag van de beroepskrachten en stagiairs zijn getoetst op basis van de door de houder aangeboden VOG's.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de getoetste criteria van de verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

*Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.*

De beroepskwalificatie van de beroepskrachten zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden diploma's.

#### *Conclusie:*

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

*Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld. Dat wil zeggen dat ouders en kinderen te allen tijde moeten weten welke kinderen deel uitmaken van de basisgroep en welke beroepskracht(en) bij deze groep behoort/behoren. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte.*

De buitenschoolse opvang staat geregistreerd met 50 kinderen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De buitenschoolse opvang bestaat uit 3 basisgroepen:

<i>Groep:</i>	<i>Leeftijd:</i>	<i>aantal kinderen:</i>
1	4- 12 jaar	20
2	4- 12jaar	20
3	4- 12jaar	10

De opvang in groepen is beoordeeld aan de hand van een gesprek met de aanwezige beroepskrachten en een steekproef van de aanwezigheidslijsten kinderen en de roosters van de beroepskrachten van week 46 t/m 51 2016.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria van de opvang in groepen.

**Beroepskracht-kindratio**

*Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl). Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreffende het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag. Gedurende de schooldagen kan dit ten hoogste een half uur per dag zijn.*

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de feitelijke aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van week 46 t/m 51 2016. Daarnaast is er een gesprek gevoerd met het adjunct-hoofd.

Uit de steekproef blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep(en) niet voldoet aan de gestelde criteria.

Uit de steekproef zijn onderstaande data naar voren gekomen waarbij niet werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio:

14-11-2016:

Basisgroep speellokaal: 11 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.  
Basisgroep BSO lokaal: 11 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.

05-12-2016:

Basisgroep speellokaal: 12 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.  
Basisgroep BSO lokaal: 14 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.

12-12-2016:

Basisgroep speellokaal: 12 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.  
Basisgroep BSO lokaal: 15 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.

21-12-2016:

Basisgroep speellokaal: 11 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.  
Basisgroep BSO lokaal: 11 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.  
Basisgroep gang: 11 kinderen aanwezig, er is 1 medewerker ingepland op de kindlijst.

Wanneer er meer dan 10 kinderen opgevangen worden in een basisgroep is een tweede beroepskracht nodig.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de houder niet voldoet aan de getoetste criteria, op de dagen die beoordeeld zijn in de steekproef, op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

**Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (adjunct hoofd)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op locatie)
- Diploma's beroepskrachten (ingezien op locatie)
- Presentielijsten (week 46 t/m 51 2016)
- Personeelsrooster (week 46 t/m 51 2016)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO "de Kabas"  
Website : <http://www.kinderopvangfriesland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland  
Adres houder : Postbus 134  
Postcode en plaats : 8800 AC Franeker  
Website : [www.kinderopvangfriesland.nl](http://www.kinderopvangfriesland.nl)  
KvK nummer : 41002574  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Sluyter

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Franekeradeel  
Adres : Postbus 58  
Postcode en plaats : 8800 AB FRANEKER

### Planning

Datum inspectie : 20-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 22-12-2016  
Vaststelling inspectierapport : 16-01-2017  
Zienswijze : 12-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-01-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 31-01-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft wel gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

### **Zienswijze:**

#### **Buitenschoolse opvang: Kabas Franeker**

Tijdens de inspectie door de GGD is geconstateerd dat er op vier dagen niet wordt voldaan aan de BKR eisen die zijn vastgesteld.

Op het Kabas wordt gewerkt met flexibele kinderen die allen zijn in gedeeld in een vaste stamgroep. Echter als het kind aantal het niet toelaat, zoals in de gevallen beschreven door de GGD en geregistreerd door de locatie klopt de BKR niet. De groepen worden op dit soort momenten samengevoegd. Kinderen die flexibel gebruik maken van de opvang worden op deze dagen in een andere (echter voor hen bekende) groep geplaatst, zodat we voldoen aan de BKR regels.

Het Kabas heeft een flexibele kracht achter de hand die in dit soort gevallen het team komt versterken. Kijkend naar de data die zijn aangegeven vraagt dit om een extra leidster die op die dagen ook is ingezet, maar zich niet heeft geregistreerd op de daarvoor bestemde lijst. Wij vinden het belangrijk, zowel voor het welzijn van de kinderen als de medewerkers dat er wordt voldaan aan het kind-leidster ratio.

Het adjunct-hoofd heeft met de GGD inspecteur gesproken en die heeft aangegeven hoe, door een andere manier van registreren, dit soort onnodige fouten in de toekomst voorkomen kan worden. Er is wordt inmiddels op een andere wijze geregistreerd.

Antsje Fokkens Afd. kwaliteit Stichting Kinderopvang Friesland

Marcelle Kampstra Adjuncthoofd BSO Kabas