



Inspectierapport

Us Earste Begjin (KDV)
De Morgenzon 5B
9151 KM Holwerd
Registratienummer 185905870

Toeziçthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Dongeradeel
Datum inspectie:	11-07-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich op de overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de DDFK Gemeenten heeft ontvangen (d.d. 02-05-2017, met als onderwerp: Vooraankondiging aanwijzing artikel 65 Wet kinderopvang).

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- Een bezoek aan de vestiging;
- Overleg met de kwaliteitsmedewerker Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland.

Daarnaast heeft de toezichthouder overleg gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het bezoek aan de vestiging.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

KDV Peuteropvang Us Earste Begjin is gehuisvest in de Multi Functionele Accommodatie (MFA) in Holwerd en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland. De peuteropvang is geopend op maandag- en donderdagochtend van 08.15 uur - 11.45 uur. De peuteropvang heeft de beschikking over één groepsruimte en biedt per dagdeel opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Voor het buitenspelen beschikt de peuteropvang over een aangrenzende buitenspeelruimte die gedeeld wordt met de dagopvang van de naastgelegen organisatie. Peuteropvang Us Earste Begjin biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het onderzoek na registratie d.d. 14-02-2017 is gebleken dat Peuteropvang Us Earste Begjin niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Voorschoolse educatie
- Meldcode kindermishandeling
- Informatie
- Oudercommissie
- Klachten en geschillen

De toezichthouder adviseert het college van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het college neemt het advies over.

Huidig onderzoek

Na het verstrijken van alle hersteltermijnen zijn er bij de houder documenten en gegevens opgevraagd. Bijna alle documenten zijn binnen het gestelde termijn opgestuurd, behalve het klachtenreglement en het reglement oudercommissie. De toezichthouder heeft de houder nogmaals de gelegenheid geboden om deze documenten naar de toezichthouder op te sturen om de tekortkomingen op deze onderdelen te herstellen. De houder heeft gehoor gegeven aan dit verzoek.

Overleg en overreding:

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder op onderstaand onderdeel niet alle tekortkomingen binnen het gestelde termijn heeft hersteld:

- Informatie

De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen. De houder heeft de tekortkomingen niet binnen het gestelde termijn hersteld. Op dit onderdeel is 3x overleg en overreding toegepast.

Conclusie:

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder alle tekortkomingen heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Pedagogisch beleid

Tijdens het onderzoek na registratie van 26-09-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het pedagogisch werkplan van de vestiging niet voldoet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft het pedagogisch werkplan van de vestiging bij de houder opgevraagd. De houder heeft het document binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd. De toezichthouder heeft de oude en de aangepaste versie met elkaar vergeleken.

Het aangepaste pedagogisch werkplan bevat in duidelijke en observeerbare termen:

- Een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten.
- Een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- Een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel pedagogisch beleidsplan hersteld.

Voorschoolse educatie

Tijdens het onderzoek na registratie van 14-02-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet alle beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is gevolgd specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- of voerschoolse educatieprogramma's. Daarnaast voldoet de houder niet aan de voorwaarde dat de voorschoolse educatie per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten omvat gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft de voorschoolse educatie certificaten, die tijdens het onderzoek na registratie niet inzichtelijk konden worden gemaakt, opgevraagd bij de houder. De houder heeft de certificaten binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd.

De vaste beroepskracht is het bezit van een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkoming op het onderdeel voorschoolse educatie hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-07-2017)
- Pedagogisch werkplan (versie mei 2017, ontvangen op 17-07-2017)
- VVE-certificaten (ontvangen op 17-07-2017)

Veiligheid en gezondheid

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Meldcode kindermishandeling

Tijdens het onderzoek na registratie van 14-02-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode niet bevordert.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft op 11-07-2017 het kindercentrum bezocht. De aanwezige beroepskrachten hebben aangegeven dat er op 18-04-2017 een bijeenkomst door Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland is georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst hebben de beroepskrachten informatie gekregen over de meldcode kindermishandeling, waaronder het stappenplan. Daarnaast waren er onder andere medewerkers van het gebiedsteam aanwezig.

De houder heeft aangegeven dat de beroepskrachten geïnformeerd zijn over onder andere het stappenplan, de verschillende vormen van kindermishandeling, de wettelijke meldplicht en over de vertrouwensinspecteur.

De houder heeft met de bijeenkomst de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel meldcode kindermishandeling hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 11-07-2017)
- Document meldcode Dongeradeel gebruikt tijdens de bijeenkomst op 18-04-2017 (ontvangen op 17-07-2017)
- E-mail medewerker kwaliteit m.b.t. informatie over de bijeenkomst op 18-04-2017 (d.d. 17-07-2017)

Ouderrecht

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Ouderrecht' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Informatie

Tijdens het onderzoek na registratie van 14-02-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen m.b.t de informatieplicht. De houder stelt niet alle informatie beschikbaar waarover ouders geïnformeerd moeten worden en de informatie op de website m.b.t. de klachtenregeling is niet conform wet- en regelgeving.

Huidig onderzoek

De houder heeft onder andere het algemeen pedagogisch beleidsplan, de meldcode, het organisatie brede beleid m.b.t. het vierogenprincipe, informatie over de geschillencommissie en de ouderbrochure op de website gepubliceerd.

Ten aanzien van de locatie specifieke website van de vestiging heeft de houder aangegeven dat de vestigingen de mogelijkheid hebben om een locatie specifieke website bij te houden, maar dat dit vanuit Stichting Kinderopvang Friesland niet verplicht is gesteld. De informatie op de website van de houder is leidend. De houder heeft aangegeven dat ouders en oudercommissies tijdens gesprekken op locatie gewezen worden op de wijze van informatievoorziening van de betreffende locatie. De informatievoorziening naar ouders op locatie vindt plaats middels:

- De website van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland;
- Het intakegesprek;
- Gesprekken bij het halen en brengen van kinderen en/of;
- Het informatiebord en/of leesmap voor ouders op locatie en/of;
- Brochures, zoals de uitgebreide Ouderbrochure, High Five voor het pedagogisch beleid, peuteropvang-brochure en/of;
- De poster High Five voor het pedagogisch beleid op de locatie aan de muur en/of;
- De nieuwsbrieven van de locatie en/of;
- De locatie specifieke website.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkomingen geconstateerd:

- Op de website heeft de houder het klachtenreglement Stichting Kinderopvang Friesland gepubliceerd. Dit is het verouderd reglement en voldoet niet aan de gestelde wet- en regelgeving.
- Op de website m.b.t. de informatie over de klachtenregeling suggereert de houder nog steeds dat ouders eerst de interne klachtenprocedure moeten volgen van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland. Bij bepaalde klachten mogen de ouders ook rechtstreeks contact opnemen met de Geschillencommissie. De houder dient dit aan te passen.

Overleg en overreding:

De houder heeft alle tekortkomingen op het onderdeel Informatie niet binnen het gestelde termijn hersteld. De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de geconstateerde tekortkomingen op dit onderdeel te herstellen. De houder heeft alleen de tekortkoming m.b.t. de informatie over de klachtenregeling binnen het gestelde termijn hersteld. De toezichthouder heeft 3x overleg en overreding moeten toepassen op het publiceren van het juiste klachtenreglement op de website van de houder.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel informatie hersteld.

Oudercommissie

Tijdens het onderzoek na registratie van 14-02-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het reglement oudercommissie van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland niet voldoet aan de gestelde eisen.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft het reglement oudercommissie bij de houder opgevraagd. De houder heeft het document niet binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd. De toezichthouder heeft de houder nogmaals de gelegenheid geboden om het reglement naar de toezichthouder op te sturen. De houder heeft gehoor gegeven aan dit verzoek en het reglement op 20-07-2017 naar de toezichthouder opgestuurd.

Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland heeft voor het nieuwe reglement gebruik gemaakt van het modelreglement voor een oudercommissie van BOinK, de Brancheorganisatie Kinderopvang en van de MO-groep. Het reglement voldoet aan de voorwaarden die beoordeeld worden conform art. 1.58 en 1.59 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De houder heeft aangegeven dat de oudercommissies advies hebben gegeven over het nieuwe reglement oudercommissie. Het nieuwe reglement is inmiddels vastgesteld en naar alle vestigingen gestuurd met het verzoek om het nieuwe reglement door de lokale oudercommissie te laten ondertekenen. Een kopie hiervan zal gearchiveerd worden in de GGD-map en/of in de ouderleesmap.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel oudercommissie hersteld.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Tijdens het onderzoek na registratie van 14-02-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het interne klachtenreglement van Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland niet voldoet aan de gestelde eisen.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft het klachtenreglement bij de houder opgevraagd. De houder heeft het document niet binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd. De toezichthouder heeft de houder nogmaals de gelegenheid geboden om het reglement naar de toezichthouder op te sturen. De houder heeft gehoor gegeven aan dit verzoek en het reglement op 20-07-2017 naar de toezichthouder opgestuurd.

Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland heeft voor het nieuwe reglement gebruik gemaakt van het model intern klachtreglement van BOinK, de Brancheorganisatie Kinderopvang en van de MO-groep. Het reglement voldoet aan de voorwaarden die beoordeeld worden conform art. 1.57b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het nieuwe klachtenreglement is op 18-07-2017 vastgesteld door de directie. Op 19-07-2017 is het nieuwe klachtenreglement naar alle vestigingen gestuurd met het verzoek aan medewerkers om ouders hierover te informeren.

Conclusie:

De houder heeft de tekortkomingen op het onderdeel klachten hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie (versie juli 2017, ontvangen op 20-07-2017)
- Website (www.kinderopvangfriesland.nl, geraadpleegd op 14-07-2017, 18-07-2017, 25-07-2017 en op 27-07-2017)
- Klachtenregeling (versie juli 2017, ontvangen op 20-07-2017)
- E-mail m.b.t. informatie over de klachtenregeling, reglement oudercommissie en over het publiceren van informatie op de website (d.d. 20-07-2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Veiligheid en gezondheid
Meldcode kindermishandeling
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Ouderrecht
Informatie
De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Us Earste Begjin
Website : <http://www.kinderopvangfriesland.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland
Adres houder : Postbus 134
Postcode en plaats : 8800 AC Franeker
Website : www.kinderopvangfriesland.nl
KvK nummer : 41002574
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw H. Bijl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dongeradeel
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 9100 AA DOKKUM

Planning

Datum inspectie : 11-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 07-08-2017